



Conditions Générales de Prestations de Services

Mise à jour: juillet 2025

tasha love design | Tasha Hériché EI
SIRET: 799 220 405 00036 — CMA: 799.220.405 RM 30

VAT not applicable, Article 293 B of the French CGI

Objet

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services définissent les modalités selon lesquelles tasha love design (Tasha Hériché, EI) fournit des services de design web et print. Toute commande ou acceptation de devis implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions.

Ces conditions s'appliquent aux clients professionnels et prévalent sur toutes autres conditions d'achat. Elles peuvent être modifiées à tout moment et sont applicables dès leur publication ou envoi avec un devis.

Prestations concernées

Les prestations concernées incluent notamment :

- Création d'identité visuelle et branding
- Conception et développement de sites internet
- Maintenance de site web (via contrat distinct)

Des devis personnalisés peuvent être requis pour les prestations effectuées hors de France métropolitaine.

Processus de commande

- 1. Consultation initiale**
Un premier échange permet de cerner vos besoins, objectifs et préférences.
- 2. Analyse des besoins**
On évalue les aspects techniques et créatifs de votre projet.
- 3. Devis personnalisé**
Un devis détaillé vous est remis, avec le descriptif des prestations, les tarifs, les délais et les conditions.
- 4. Acceptation du devis**
Le projet est confirmé dès réception du devis signé (scan ou signature numérique avec mention "Bon pour accord").
- 5. Paiement**
Un acompte de 50 % est requis pour réserver votre projet.

En cas de coordonnées erronées ou d'informations manquantes, le projet pourra être suspendu jusqu'à régularisation.

Confirmation de commande

Dès réception du devis signé et de l'acompte, la commande est confirmée par e-mail et le projet intégré au planning.

Preuve de transaction

Les échanges, devis, factures et preuves de paiement sont archivés de manière sécurisée et peuvent servir de preuve en cas de litige.

Description des prestations

Les services sont décrits aussi précisément que possible. En cas de modification en cours de projet, le client en sera informé sans délai.

Tarifs & Acompte

Les tarifs sont fixés en fonction de la complexité, du temps et des compétences nécessaires.

- Les factures sont émises au fur et à mesure de l'avancement.
- Le règlement est exigible à réception.

Retard de paiement : pénalité annuelle de 3 % + indemnité forfaitaire de 40 € (conformément à la loi).

Acompte : 50 % à la commande, non remboursable. Toute annulation au-delà de 15 jours après acceptation entraîne la perte de cet acompte (sauf cas de force majeure).

Modalités de paiement

Paiement par virement bancaire (RIB fourni) ou chèque français. Tout solde impayé peut entraîner le refus de nouvelles prestations ou la suspension du projet en cours.

Délais

Les projets sont généralement livrés sous 1 à 3 mois, selon la portée. En cas de congés ou d'indisponibilité, un message sera envoyé au client dans les plus brefs délais.

Livraison

La prestation débute dès confirmation de l'acompte. Elle est réalisée selon les termes convenus dans le devis.

Engagement du prestataire

tasha love design engage à exécuter les prestations selon les règles professionnelles en vigueur et à fournir un travail de qualité. S'il y a appel à des collaborateurs, ceux-ci répondront aux mêmes exigences.

Engagements du client

Pour assurer le bon déroulement du projet, le client s'engage à :

- Fournir les informations demandées dans les délais
 - Approuver les livrables rapidement
 - Désigner un interlocuteur dédié si besoin
 - Rester disponible et réactif tout au long du projet
 - Signaler tout problème dès qu'il survient
-

Contrat de Maintenance

La maintenance du site web n'est pas incluse par défaut.

tasha love design propose un contrat annuel de maintenance, incluant :

- Mises à jour WordPress et extensions
- Mises à jour du thème et analyses de sécurité
- Assistance sur certains réglages techniques

*Ce service fait l'objet d'un **contrat distinct** que le client peut souscrire après livraison du site. Sans contrat actif, tout dépannage futur fera l'objet d'une facturation horaire.*

Communication & Données

La communication se fait principalement par e-mail, sauf demande contraire. Bien que tasha love design prenne les précautions nécessaires, on ne peut pas être tenue responsable de toute perte ou altération due à des tiers.

Toutes les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à la loi française en vigueur.

Propriété intellectuelle

- Les livrables finaux vous appartiennent une fois le solde payé.
- Les brouillons, fichiers sources et outils restent propriété de tasha love design (sauf accord contraire).

Toute revente, distribution ou cession à un tiers nécessite un accord écrit. tasha love design réserve le droit de présenter le projet dans le site web portfolio de tasha love design (sauf demande écrite de confidentialité).

Confidentialité

Les informations client sont confidentielles. Les documents originaux peuvent être restitués sur demande. Les fichiers de travail internes restent confidentiels.

Responsabilité

La responsabilité de tasha love design est limitée au montant facturé pour la prestation concernée. tasha love design n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de revenus ou réclamations de tiers.

Sous-traitance

tasha love design peut collaborer avec des sous-traitants qualifiés si nécessaire. Vos données restent protégées et tasha love design reste votre interlocutrice principale.

Litiges

En cas de litige, les parties chercheront d'abord une solution amiable.

Tribunal compétent : Tribunal de Nîmes

Droit applicable : droit français