Conditions Générales de Vente

Mise à jour : juillet 2025

tasha love design | Tasha Hériché EI
SIRET: 799 220 405 00036 — CMA: 799.220.405 RM 30

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les produits vendus sur la boutique en ligne tasha love design. Actuellement, la boutique propose des totebags en impression à la demande, d'autres produits personnalisés seront ajoutés ultérieurement. Tous les articles sont fabriqués à la commande et expédiés par notre partenaire de production, Printful.

En passant commande sur ce site, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions.

Commandes & Paiement

- Toutes les commandes sont traitées de manière sécurisée via notre boutique en ligne.
- Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande.
- Les prix sont indiqués en euros (EUR). Si une autre devise est affichée, votre fournisseur de paiement peut appliquer un taux de conversion ou des frais.
- Une confirmation de commande vous sera envoyée par e-mail une fois le paiement accepté.

Traitement & Livraison

- Les commandes sont traitées par Printful, un prestataire professionnel d'impression à la demande.
- La production démarre après confirmation de la commande.

Délais de livraison estimés :

- France : 4 à 5 jours ouvrés
- États-Unis : 5 à 7 jours ouvrés

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du volume de commandes ou de circonstances logistiques indépendantes de notre volonté.

Origine de l'expédition :

- Les commandes expédiées aux États-Unis sont traitées et envoyées depuis les centres Printful situés aux États-Unis.

- Les commandes destinées à la France ou à l'Union européenne sont envoyées depuis le centre d'expédition Printful le plus proche.

Retours & Remplacements

Les articles étant réalisés sur commande, **nous n'acceptons ni retours ni échanges** en cas de changement d'avis, d'erreur de taille ou de préférence.

Cependant, si votre article arrive endommagé, défectueux ou avec une erreur d'impression :

- Vous devez nous contacter dans un délai de **30 jours** après réception.
- Merci d'inclure des photos claires de l'article et de l'emballage.
- Si le problème entre dans les conditions de retour Printful, un remplacement vous sera envoyé sans frais supplémentaires.

Chaque demande de remplacement est soumise à validation. Aucun remboursement ne sera effectué pour des erreurs liées à la saisie du client (ex. : adresse erronée).

Responsabilités du Client

- Vous êtes responsable de l'exactitude des informations de livraison fournies.
- Nous ne sommes pas responsables des échecs de livraison dus à une adresse incorrecte.
- Si un numéro de suivi est disponible, il vous sera communiqué dans l'e-mail de confirmation.

Données personnelles

Nous collectons et traitons uniquement les données personnelles nécessaires à l'exécution de votre commande (nom, adresse, e-mail, informations de paiement).

Vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément au RGPD et à la législation française.

Droit applicable & Juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le **droit français**. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Si nécessaire, le litige sera porté devant le **Tribunal de Nîmes**.